



Εναλλακτική Επίλυση
Διαφορών (ΕΕΔ) για
διαφορές σε θέματα
διανοητικής ιδιοκτησίας

Διαμεσολάβηση

εστιάζοντας στα θέματα
που έχουν σημασία για
την επιχείρησή σας



Ευρετήριο

- 3 **Κατανοήστε τις βασικές έννοιες**
 - Τι είναι η ΕΕΔ;
 - Τι ισχύει με τη διαμεσολάβηση;
- 4 **Γιατί πρέπει να χρησιμοποιείτε τη διαμεσολάβηση και τα άλλα είδη ΕΕΔ για την επίλυση διαφορών διανοητικής ιδιοκτησίας;**
- 6 **Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης;**
- 8 **Δέκα λόγοι για τους οποίους η διαφορά σας σχετικά με τη διανοητική ιδιοκτησία μπορεί να είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση**
- 10 **Ποια είναι τα τυπικά στάδια μιας διαδικασίας διαμεσολάβησης;**
- 12 **Γλωσσάριο**
- 14 **Για περισσότερες πληροφορίες**

Κατανοήστε τις βασικές έννοιες

■ Τι είναι η ΕΕΔ;

Η εναλλακτική επίλυση διαφορών (ΕΕΔ) αναφέρεται σε κάθε διαδικασία κατά την οποία τα μέρη μιας διαφοράς επιχειρούν να καταλήξουν σε συμφωνία τόσο χωρίς να προσφύγουν σε παραδοσιακή δικαστική οδό, όσο και με την συνδρομή ουδέτερου τρίτου μέρους. Τα κυριότερα είδη ΕΕΔ είναι η διαμεσολάβηση και η διαιτησία. Υπάρχουν και άλλες μορφές ΕΕΔ, όπως ο συμβιβασμός, η απόφαση εμπειρογνώμονα ή η ουδέτερη αρχική αξιολόγηση.

■ Τι ισχύει με τη διαμεσολάβηση;

Η διαμεσολάβηση είναι μία από τις πιο γνωστές μεθόδους ΕΕΔ και χρησιμοποιείται ευρέως και με επιτυχία για την επίλυση κάθε είδους διαφορών.

Η διαμεσολάβηση είναι μια διαρθρωμένη διαδικασία στην οποία δύο ή περισσότερα μέρη μιας διαφοράς επιχειρούν οικειοθελώς και με τη συνδρομή ενός διαμεσολαβητή να καταλήξουν σε μία κοινά αποδεκτή συμφωνία σχετικά με τη διαφορά τους.



Γιατί πρέπει να επιλέξετε
τη διαμεσολάβηση ή
τα άλλα είδη ΕΕΔ για
την επίλυση διαφορών
διανοητικής ιδιοκτησίας;





Η διανοητική ιδιοκτησία (ΔΙ), όπως τα εμπορικά σήματα, τα σχέδια και υποδείγματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright), αποτελεί βασικό περιουσιακό στοιχείο της επιχείρησης. Όπως και στην περίπτωση άλλων περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης, οι διαφορές που σχετίζονται με τη διανοητική ιδιοκτησία μπορεί να προκύψουν όταν οι εταιρείες παραβιάζουν τα δικαιώματα ΔΙ σας ή, αντίθετα, όταν πιστεύουν ότι εσείς παραβιάζετε τα δικά τους.

Οι διαφορές μπορεί να οδηγήσουν σε χρονοβόρες, απρόβλεπτες και δαπανηρές δικαστικές διαμάχες για θέματα ΔΙ. Οι δαπάνες δεν περιορίζονται μόνο στις χρηματικές, ήτοι τα διοικητικά τέλη και τις επαγγελματικές αμοιβές που απαιτούνται για την προσφυγή στα δικαστήρια, αλλά

και στον χρόνο που θα δαπανηθεί για τη διεκπεραίωση των υπό εξέλιξη διαδικασιών — πολύτιμος χρόνο που θα μπορούσε να δαπανηθεί σε πιο παραγωγικές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Επιπλέον, η διανοητική ιδιοκτησία, ιδιαιτέρως, αποτελεί αντικείμενο διασυνοριακών διαφορών που απαιτούν ολιστικές λύσεις, ενώ οι παραδοσιακές δικαστικές συνολικές διαδικασίες απλώς ενθαρρύνουν τις διαμάχες σε πολλαπλά μέτωπα.

Η διαμεσολάβηση και άλλες επιλογές ΕΕΔ μπορούν να καταστήσουν την επίλυση διαφορών πιο αποτελεσματική. Επιπλέον, εστιάζοντας στις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών, η ΕΕΔ παρέχει έναν οικονομικά συμφέροντα και προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας μηχανισμό επίλυσης διαφορών.

Μέσω της διαμεσολάβησης και άλλων επιλογών ΕΕΔ, οι εταιρείες μπορούν να εστιάσουν στα πραγματικά επιχειρηματικά τους συμφέροντα για την εξεύρεση συνολικών λύσεων που λειτουργούν αποτελεσματικά για αυτές.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης;



Οικειοθελής

Η διαμεσολάβηση είναι μια **οικειοθελής διαδικασία** κατά την οποία ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη να καταλήξουν σε μια οικειοθελή, αμοιβαία επωφελή λύση. Τα μέρη έχουν τον πλήρη έλεγχο καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και μπορούν να αποχωρήσουν από την ΕΕΔ ανά πάσα στιγμή **με την επιφύλαξη** άλλων τρεχουσών ή μελλοντικών επίσημων τυπικών διαδικασιών.



Εμπιστευτική

Η διαμεσολάβηση παρέχει ένα **ουδέτερο και εμπιστευτικό πλαίσιο** στο οποίο τα μέρη μπορούν να συζητούν ανοιχτά τις απόψεις τους σχετικά με την υποκείμενη διαφορά. Η εν λόγω προσέγγιση επιτρέπει στα μέρη να εστιάσουν στο πώς θα διευθετήσουν τη διαφορά τους χωρίς να ανησυχούν για τον δημόσιο αντίκτυπο της, κάτι το οποίο μπορεί να έχει ιδιαίτερη σημασία όταν διακυβεύονται **η φήμη** και τα εμπορικά μυστικά μιας επιχείρησης.

Όλοι οι μηχανισμοί ΕΕΔ -και η διαμεσολάβηση δεν αποτελεί εξαίρεση- παρέχουν σαφή οφέλη στα μέρη μιας διαφοράς.





Επικεντρωμένη στα επιχειρηματικά συμφέροντα

Η διαμεσολάβηση μπορεί να καλύψει **τους ευρύτερους επιχειρηματικούς στόχους** των μερών και να επιλύσει άλλες υφιστάμενες ή αναδυόμενες διαφορές μεταξύ των μερών, οι οποίες δεν μπορούν να επιλυθούν στο πλαίσιο της δικαστικής διαδικασίας της υπόθεσης, διότι απλώς δεν αποτελούν το αντικείμενο της εν λόγω διαδικασίας.

Χάρη στη διαμεσολάβηση, τα μέρη κατανοούν καλύτερα τις επιχειρηματικές τους θέσεις και υποστηρίζουν **αμοιβαία** ικανοποιητικές και **επωφελείς λύσεις**.



Οικονομικά συμφέροντα

Η διαμεσολάβηση επιτρέπει στα μέρη να επιλύουν ένα ευρύ φάσμα διαφορών **με μια ενιαία διαδικασία**, αποφεύγοντας με αποτελεσματικό τρόπο τα έξοδα και την πολυπλοκότητα της δικαστικής διαδικασίας. Επιπλέον, τα **συντομότερα χρονικά πλαίσια**, εντός των οποίων τα μέρη καταλήγουν σε μια αμοιβαία αποδεκτή λύση, μειώνουν σημαντικά το κόστος της επίλυσης διαφορών.



Ευέλικτη και ελεγχόμενη από τα μέρη

Τα μέρη έχουν **ισότιμο λόγο** στη διαδικασία και είναι αυτά, και όχι ο διαμεσολαβητής, που **αποφασίζουν τους όρους του** διακανονισμού, γεγονός που ενισχύει την **προβλεψιμότητα**. Τα μέρη νιώθουν γενικότερα μεγαλύτερη ικανοποίηση με λύσεις που έχουν προτείνει τα ίδια, σε αντίθεση με μια έκβαση που επιβάλλεται από έναν τρίτο φορέα λήψης αποφάσεων.

Η ευελιξία που χαρακτηρίζει τη διαμεσολάβηση την καθιστά μια **γρήγορη επιλογή**. Ο ρυθμός της διαδικασίας καθορίζεται από τις επιθυμίες των μερών και γενικά είναι ταχύτερος.

Δέκα λόγοι για τους οποίους η διαφορά σας σχετικά με τη διανοητική ιδιοκτησία μπορεί να είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση

1 Η διαφορά σας βρίσκεται ακόμη σε αρχικό στάδιο

Η διαμεσολάβηση μπορεί να είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική εάν εξεταστεί σε **όσο το δυνατόν πρωιμότερο στάδιο** μιας διαφοράς.

Ωστόσο, η διαμεσολάβηση μπορεί να αποδειχθεί η βέλτιστη λύση όταν μια διαφορά βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο, καθώς τα μέρη ενδέχεται να προτιμήσουν να αποφύγουν να επενδύσουν περαιτέρω πόρους, χρόνο και προσπάθεια σε δικαστικές διαδικασίες ή άλλες κατ' αντιμωλία διαδικασίες.

2 Η διαφορά σας είναι πολύπλοκη ή αφορά περισσότερες από μία δικαιοδοσίες

Αυτή είναι η περίπτωση όταν:

- Δύο ή περισσότερα μέρη προέρχονται από **διαφορετικές χώρες**
- Υπάρχουν **πολλαπλές διενέξεις** μεταξύ των ίδιων μερών
- Η διαφορά αφορά **περισσότερα του ενός δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας** (όπως σήματα της ΕΕ, εθνικά σήματα, καταχωρισμένα ή μη καταχωρισμένα σχέδια και υποδείγματα, πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας κ.λπ.)
- **Τρίτα μέρη** (δηλαδή τα μέρη που δεν εμπλέκονται στην αρχική διαφορά) υποχρεούνται να συμμετάσχουν στη διαδικασία.

3 Η δικαστική απόφαση επί της διαφοράς σας θα ήταν δύσκολο να εκτελεστεί

Η διαμεσολάβηση μπορεί επίσης να ενδείκνυται σε περιπτώσεις στις οποίες η **εκτέλεση** απόφασης που έχει ληφθεί από την αρμόδια αρχή είναι **δύσκολη ή περίπλοκη**.

Αυτό αφορά περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν επαρκή περιουσιακά στοιχεία ή πόροι για την εκτέλεση μιας μελλοντικής δικαστικής απόφασης ή όπου η εκτέλεση ενδέχεται να πραγματοποιηθεί σε ξένη δικαιοδοσία (π.χ. εκτός ΕΕ).

4 Το έτερο μέρος και εσείς έχετε, ή μπορείτε να έχετε, συνυπάρχοντα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας στο πλαίσιο της διαφοράς σας

Η διαμεσολάβηση ενδείκνυται επίσης σε περιπτώσεις όπου τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας των μερών **έχουν ήδη συνυπάρξει ή θα μπορούσαν να συνυπάρξουν**. Αυτό θα μπορούσε να οφείλεται στο γεγονός ότι τα μέρη της διαφοράς ενδιαφέρονται για διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς ή γεωγραφική κάλυψη.

5 Χρειάζεστε μια ειδικά προσαρμοσμένη προσέγγιση

Η διαμεσολάβηση ενδείκνυται όταν οι συναισθηματικές και προσωπικές πτυχές μιας διαφοράς **απαιτούν μια ειδικά προσαρμοσμένη και ευέλικτη προσέγγιση.**

Για παράδειγμα, η διαμεσολάβηση μπορεί να είναι πολύτιμη σε υποθέσεις που αφορούν **οικογενειακές επιχειρήσεις ή πρώην επιχειρηματικούς εταίρους.** Σε αυτές τις περιπτώσεις, ένας έμπειρος διαμεσολαβητής μπορεί να καθοδηγήσει τα μέρη κατά τρόπο μη συγκρουσιακό ώστε να διερευνηθούν λύσεις που είναι ευέλικτες και επωφελείς για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

6 Εσείς και το έτερο μέρος συμμετέχετε, ή επιθυμείτε να συμμετάσχετε, σε ένα κοινό επιχειρηματικό εγχείρημα

Εάν ενδιαφέρεστε να **διατηρήσετε μια υφιστάμενη επιχειρηματική σχέση** ή να δημιουργήσετε μια νέα, η διαμεσολάβηση είναι ένας εξαιρετικά κατάλληλος μηχανισμός επίλυσης διαφορών.

7 Η εμπιστευτικότητα είναι σημαντική για εσάς

Η εμπιστευτικότητα αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Σε αντίθεση με τη δικαστική διαδικασία, όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με τη διαμεσολάβηση, όπως η αίτηση υπαγωγής στη διαμεσολάβηση, οι συζητήσεις μεταξύ των μερών και το πρακτικό περάτωσης της διαμεσολάβησης, καλύπτονται από **αυστηρή εμπιστευτικότητα** και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε δικαστήριο, διαιτησία ή άλλες επίσημες διαδικασίες, εκτός εάν εσείς και το άλλο μέρος συμφωνήσετε διαφορετικά.

8 Θέλετε να διαφυλάξετε την επιχειρηματική σας φήμη

Η διαμεσολάβηση είναι ένας εύχρηστος μηχανισμός επίλυσης διαφορών για την **προστασία της φήμης σας** αποφεύγοντας δημόσιες και ανοιχτές διενέξεις, περιττές εντάσεις με τους επιχειρηματικούς σας εταίρους, τους ανταγωνιστές σας, τις αρχές κ.λπ.

9 Υπάρχει γλωσσικός φραγμός ανάμεσα σε εσάς και στο έτερο μέρος

Η διαμεσολάβηση είναι **πιο ευέλικτη** από την παραδοσιακή δικαστική διαδικασία σε ό,τι αφορά τη **γλώσσα** που χρησιμοποιείται κατά τη διαδικασία. Στις τυπικές κατ'αντιδικία διαδικασίες, η χρήση μιας συγκεκριμένης γλώσσας υπαγορεύεται συνήθως από αυστηρούς διαδικαστικούς κανόνες. Στη διαμεσολάβηση, ωστόσο, μπορείτε να συμφωνήσετε με το έτερο μέρος σχετικά με την κοινή γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Ο διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να απευθύνεται σε κάθε μέρος στη γλώσσα του.

10 Επιθυμείτε τη γρήγορη επίλυση της διαφοράς

Η διαμεσολάβηση μπορεί να είναι **τόσο σύντομη** όσο εσείς και το άλλο μέρος επιθυμείτε, επειδή είστε οι κύριοι της διαδικασίας.

Ποια είναι τα τυπικά στάδια μιας διαδικασίας διαμεσολάβησης;

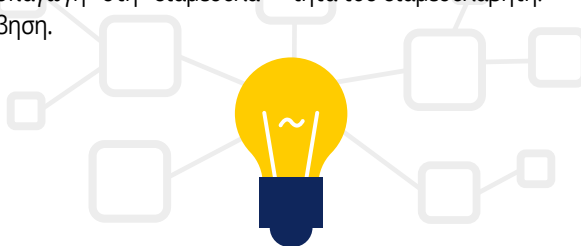


Τα μέρη ή οι δικαστικοί παραστάτες τους **καταθέτουν αίτημα** υπαγωγής της διαφοράς στη διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τους ειδικούς κανόνες που ισχύουν στο συγκεκριμένο κέντρο διαμεσολάβησης και εναλλακτικών μορφών επίλυσης διαφορών καθώς και την εθνική νομοθεσία διαμεσολάβησης και εναλλακτικών μορφών επίλυσης διαφορών. Και τα δύο μέρη πρέπει να εκφράσουν ρητά την επιθυμία τους για υπαγωγή στη διαμεσολάβηση.

Τα μέρη μπορούν να επιλέξουν τον διαμεσολαβητή από κατάλογο διαμεσολαβητών που υποδεικνύει το κέντρο διαμεσολάβησης και εναλλακτικών μορφών επίλυσης διαφορών, ανάλογα με το ποιος **καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες** της διαφοράς τους. Τα κριτήρια επιλογής που χρησιμοποιούν τα περισσότερα μέρη περιλαμβάνουν τη γλώσσα που μιλά ο διαμεσολαβητής, την εμπειρία του διαμεσολαβητή και τη διαθεσιμότητα του διαμεσολαβητή.

Ο διαμεσολαβητής ρωτά, μεταξύ άλλων, τα μέρη αν προτιμούν τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης διά ζώσης ή διαδικτυακά, προτείνει διαθέσιμες ημερομηνίες για τη διαμεσολάβηση, επιβεβαιώνει ποιος θα συμμετέχει από την πλευρά κάθε μέρους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ζητά την υπογραφή της αίτησης υπαγωγής της διαφοράς στη διαμεσολάβηση και ορίζει προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να λάβει περίληψη της υπόθεσης.

Ο διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να **επικοινωνήσει με κάθε μέρος** ή τους νομικούς παραστάτες του χωριστά σε μια προκαταρκτική συνάντηση, όπου τους εξηγεί πώς θα εξελιχθεί η διαδικασία διαμεσολάβησης, διευκρινίζει ζητήματα και απαντά σε τυχόν ερωτήματα.



4

Συνεδρία διαμεσολάβησης



Αν και χαρακτηρίζεται από ευελιξία, μια τυπική διαμεσολάβηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες **φάσεις**:

• **Εναρκτήριες Δηλώσεις**

Ο διαμεσολαβητής παρουσιάζει τις λεπτομέρειες της συνεδρίασης, κατά την οποία θα συναντηθούν τα μέρη και οι νομικοί παραστάτες τους για πρώτη φορά προκειμένου να συμμετάσχουν στη διαδικασία διαμεσολάβησης. Συνήθως ζητείται από τα μέρη να προβούν σε μια εναρκτήρια δήλωση όπου συνοψίζουν τις θέσεις τους και, με τη βοήθεια του διαμεσολαβητή, καθορίζουν τον κατάλογο των ζητημάτων προς συζήτηση.

• **Διερεύνηση και Διαπραγμάτευση**

Η διερεύνηση περιλαμβάνει μια σειρά συναντήσεων κατά τη διάρκεια των οποίων ο διαμεσολαβητής μπορεί να πραγματοποιήσει συνεδρίες με κάθε μέρος χωριστά και κοινές συνεδρίες κατά διαστήματα και με τα δύο μέρη. Οι διαπραγματεύσεις ξεκινούν όταν τα μέρη είναι έτοιμα να αρχίσουν να μεταβαίνουν από τις γενικές ιδέες σε συγκεκριμένους όρους διακανονισμού. Σε αυτό το στάδιο, καθορίζονται τα κύρια στοιχεία μιας **πιθανής συμφωνίας**.

• **Ολοκλήρωση**

Η διαμεσολάβηση μπορεί να έχει τις ακόλουθες δύο πιθανές εκβάσεις:

- > **Επίτευξη συμφωνίας.** Η συμφωνία πρέπει να ικανοποιεί και τα δύο μέρη, να είναι αμοιβαία αποδεκτή και βιώσιμη. Το πρακτικό επίτευξης συμφωνίας συντάσσεται και υπογράφεται από τα μέρη.
- > **Μη επίτευξη συμφωνίας διακανονισμού:** Σε αυτήν την περίπτωση, είναι δυνατό τα μέρη να επιλέξουν διαφορετική διαδικασία ΕΕΔ ή να επανέλθουν στις ενδεδειγμένες δικαστικές διαδικασίες.

Γλωσσάριο

Όρος	Ορισμός
Απόφαση εμπειρογνώμονα	Τα μέρη μιας διαφοράς μπορούν να διορίσουν ανεξάρτητο εμπειρογνώμονα για να εκδώσει νομική, εμπορική ή τεχνική δεσμευτική ή μη δεσμευτική γνωμοδότηση σχετικά με το θέμα που έχει υποβληθεί προς κρίση.
Διαιτησία	Διαδικασία κατά την οποία μια διαφορά υποβάλλεται, κατόπιν συμφωνίας των μερών, σε έναν ή περισσότερους διαιτητές που λαμβάνουν δεσμευτική και αδιαμφισβήτητη απόφαση σχετικά με τη διαφορά. Τα μέρη διορίζουν συναινετικά τον διαιτητή/τους διαιτητές. Οι διεθνείς αποφάσεις εκτελούνται από εθνικά δικαστήρια δυνάμει της σύμβασης της Νέας Υόρκης.
Διαμεσολάβηση	Διαρθρωμένη διαδικασία στην οποία δύο ή περισσότερα μέρη μιας διαφοράς επιχειρούν εκουσίως να καταλήξουν σε συμφωνία σχετικά με την επίλυση της διαφοράς τους, με τη βοήθεια διαμεσολαβητή. Η διαδικασία είναι οικειοθελής, και οι αποφάσεις λαμβάνονται από κοινού από τα μέρη.
Διαμεσολαβητής	Οιοσδήποτε τρίτος από τον οποίο ζητείται να αναλάβει διαμεσολάβηση, συνδράμοντας τα μέρη να καταλήξουν σε συμφωνία, με κατάλληλο, αποτελεσματικό και αμερόληπτο τρόπο, ανεξαρτήτως της ονομασίας του ή του επαγγέλματός του στο αντίστοιχο κράτος μέλος και ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο ορίστηκε ή ανέλαβε να τελέσει την εν λόγω διαμεσολάβηση.
Διαπραγμάτευση	Η διαπραγμάτευση, η ευχύτερη και περισσότερο ανεπίσημη μορφή ΕΕΔ, χρησιμοποιείται για τη διευθέτηση διαφορών μεταξύ δύο ή περισσότερων μερών, απευθείας ή μέσω των νομικών τους παραστατών, χωρίς την παρέμβαση ουδέτερου ενδιαφερόμενου τρίτου μέρους. Από την άλλη πλευρά, ο όρος «υποβοηθούμενη διαπραγμάτευση» αναφέρεται σε μια διαδικασία κατά την οποία η διαπραγμάτευση διευκολύνεται από ουδέτερο ενδιαφερόμενο μέρος ή τεχνολογία που επιτρέπει στα μέρη να διαπραγματευτούν σε ευνοϊκότερο περιβάλλον για την επίτευξη συμφωνίας.
Δικαστικός Παραστάτης	Ασκών νομικό επάγγελμα που, με βάση το εκάστοτε εθνικό δίκαιο, εξουσιοδοτείται να εκπροσωπεί ένα μέρος σε νομικές διαδικασίες.
Εναλλακτική επίλυση διαφορών	Οποιαδήποτε μέσα ή διαδικασίες συμφωνούνται από τα μέρη μιας διαφοράς με σκοπό την επίτευξη συμφωνίας χωρίς να προσφύγουν σε παραδοσιακή δικαστική διαδικασία και με τη συνδρομή ουδέτερου τρίτου μέρους. Τα βασικότερα είδη ΕΕΔ είναι η διαμεσολάβηση και η διαιτησία. Υπάρχουν και άλλες μορφές ΕΕΔ, όπως ο συμβιβασμός, η απόφαση εμπειρογνώμονα ή η ουδέτερη αρχική αξιολόγηση.
Μέρος / Μέρη	Ως μέρος νοείται ένα πρόσωπο ή μια οντότητα που εμπλέκεται άμεσα σε μια διαφορά (δηλαδή διαδικασία <i>inter partes</i> στο πλαίσιο διαφορών διανοητικής ιδιοκτησίας). Σε μια διαδικασία ΕΕΔ, η συμφωνία ενός προσώπου ή μιας οντότητας που συμμετέχει στη διαδικασία ΕΕΔ είναι απαραίτητη για την επίλυση της διαφοράς.

Γλωσσάριο

Όρος	Ορισμός
Ουδέτερη αρχική αξιολόγηση	Τα μέρη μιας διαφοράς μπορούν να διορίσουν ένα ουδέτερο και ανεξάρτητο πρόσωπο (αξιολογητή) που εκφράζει γνώμη επί της ουσίας μιας διαφοράς. Η ουδέτερη αρχική αξιολόγηση διασφαλίζει την αρχική αξιολόγηση της νομικής θέσης και των επιχειρημάτων των μερών.
Ουδέτερο μέρος	Ένα τρίτο πρόσωπο που διεξάγει και διαχειρίζεται μια διαδικασία ΕΕΔ. Τα ουδέτερα ενδιαφερόμενα μέρη κάθε διαδικασίας αναφέρονται συνήθως με τους ακόλουθους όρους: • Διαμεσολαβητής • Συμβιβαστής • Διαιτητής • Αξιολογητής • Εμπειρογνώμονας
Πάροχος ΕΕΔ	Οποιαδήποτε δημόσια ή ιδιωτική οντότητα διαχειρίζεται ή παρέχει διαδικασία ΕΕΔ που διεξάγεται από ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος, ανεξαρτήτου ιδιότητας ή επαγγέλματος και η οποία οντότητα, υπό την αιγίδα της, συνδράμει τα μέρη προκειμένου να επιλύσουν φιλικά τη διαφορά τους. Υπάρχουν πολυάριθμοι πάροχοι ΕΕΔ σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε εθνικό και/ή διεθνές επίπεδο. Οι πάροχοι μπορεί να ειδικεύονται σε διάφορους τομείς (π.χ. εμπορικός, αστικός ή/και, τομεακός), καθώς και σε συγκεκριμένους τύπους ΕΕΔ, συνηθέστεροι των οποίων είναι η διαμεσολάβηση και η διαιτησία.
Συμβιβασμός	Διαδικασία κατά την οποία ένας διαμεσολαβητής, κατά κανόνα ο χειριστής της υπόθεσης ⁽¹⁾ , προτείνει στα μέρη πιθανές λύσεις για την επίλυση των διαφορών τους, με στόχο τη διευκόλυνση φιλικού διακανονισμού. Οι προτάσεις αυτές συζητούνται, τίθενται υπό διαπραγμάτευση και προσαρμόζονται από κοινού με τα μέρη. Η διαδικασία είναι οικειοθελής, και οι αποφάσεις λαμβάνονται από κοινού από τα μέρη.
Πρακτικό Επίτευξης Συμφωνίας	Γραπτή συμφωνία που προκύπτει ως αποτέλεσμα διαδικασίας διαμεσολάβησης για την επίλυση εμπορικής διαφοράς, στην οποία περιγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που έχουν συμφωνήσει τα μέρη. Οι συμφωνίες διακανονισμού με διαμεσολάβηση έχουν φιλικό χαρακτήρα. Μια συμφωνία διακανονισμού απαιτεί την υπογραφή όλων των εμπλεκόμενων μερών, η οποία αποδεικνύει την αμοιβαία συναίνεση και αποδοχή των όρων.
Φιλικός διακανονισμός	Φιλικός διακανονισμός που επιτυγχάνεται από τα μέρη μιας νομικής διαφοράς είτε ως δικαστικός διακανονισμός είτε ως εξωδικαστικός διακανονισμός, με ή χωρίς την παρέμβαση ουδέτερου τρίτου μέρους.

⁽¹⁾ Ο χειριστής της υπόθεσης της διαφοράς μπορεί να αντιστοιχεί σε διάφορους ρόλους ανάλογα με τη διαδικασία, για παράδειγμα: υπεύθυνος λήψης απόφασης σε υπόθεση ανακοπής ή ακύρωσης εμπορικού σήματος, εισηγητής σε προσφυγή για εμπορικό σήμα, δικαστής, κ.λπ.

Για περισσότερες πληροφορίες



Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν φυλλάδιο προορίζονται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης. Τα Γραφεία Διανοητικής Ιδιοκτησίας ενθαρρύνουν τον φιλικό διακανονισμό των διαφορών που αφορούν δικαιώματα Δι και μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών που έχετε στη διάθεσή σας.



ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΦΟΡΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Διανοητικής Ιδιοκτησίας

Γωνία Λεωφ. Μακαρίου III
και Καρπενησίου
Πολυκατοικία «Ξένιος»
1427 Λευκωσία,
Κύπρος



22404301-2



markspat@drcor.meci.gov.cy
deptcomp@drcor.meci.gov.cy



intellectualproperty.gov.cy



EUIPO
EUROPEAN UNION
INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

Γραφείο Διανοητικής Ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EUIPO)

Avenida de Europa, 4
03008 Alicante,
Spain



+34 965139100



MediationCentre-Info@euipo.europa.eu



euipo.europa.eu/el

Το παρόν φυλλάδιο αποτελεί πρωτοβουλία του Έργου Ευρωπαϊκής Συνεργασίας 6 - Στήριξη των ΜμΕ (ECP6), το οποίο είναι αφιερωμένο στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ΜμΕ μέσω της ενημέρωσής τους σχετικά με τη σημασία και την αξία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας καθώς και μέσω της παροχής βοήθειας για την αποτελεσματικότερη χρήση των δικαιωμάτων αυτών. Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με τις κεντρικές υπηρεσίες βιομηχανικής ιδιοκτησίας των Κρατών Μελών της ΕΕ και σε διαβούλευση με τις ενώσεις χρηστών.

Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ΕΕΔ) για διαφορές σε θέματα διανοητικής ιδιοκτησίας



business.ideaspowered.eu

*Μια πρωτοβουλία συνεργασίας του EUIPN
Έργο Ευρωπαϊκής Συνεργασίας ECP6 – Στήριξη των ΜμΕ*



intellectualproperty.gov.cy

euiipo.europa.eu

business.ideaspowered.eu